



Oscar
SISTEMI INTEGRATI

Home

Chi siamo

Contatti

Prodotti

Servizi

Case

Area Clienti

Area Partner

Clienti

Aggiungi nuovo

Elimina cliente

Visualizza cliente

Statistiche

Attività

Statistiche Generali

Statistiche Vendite

Statistiche Clienti

Statistiche Social



MG Group Italia
Più grandi insieme

for Hospitality

Soluzione “**cloud based**” per l’acquisizione automatizzata dei **contatti profilati** degli ospiti e l’invio di richieste feedback per ottenere **recensioni positive**.



Automazioni per **upselling** servizi anche **via WhatsApp** e piattaforma di **Newsletter**.

Soluzione **Oscar TV** per un utilizzo finalmente Smart delle TV in camera.



for Hospitality

-- macro funnel





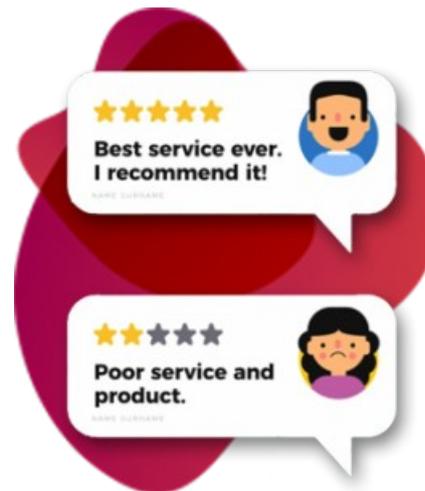
for Restaurants



Piattaforma di servizio **WiFi** per l'**acquisizione dei contatti** e "social engage" con integrato **Menu online** in PDF + **QR Code**.

Richiede feedback automatici per ottenere **recensioni positive**.

Include le automazioni di "**Invito a tornare**" e "**Premia il cliente fedele**" e una Newsletter integrata.





for Retail

Piattaforma (**multi-tenant**) WiFi con multiple modalità di accesso - social (anche **WhatsApp**), email o user e password - con possibilità di impostare messaggi e **sondaggi automatici**.



Integrazione già disponibile con piattaforme terze (mailup, mailchimp, active campaign...) con disponibilità a **personalizzazioni ad hoc**.



Smart WiFi

-- login

- Login via **social e whatsapp***, **email**, pin o "a pagamento"
- Persistenza autenticazione (no ripetuti login)
- **Anagrafiche e profilazione clienti**
- Gestione consensi personalizzabile
- Esportazione dati via CSV oppure **on-demand via API**

GDPR complaint

Hotel Demo
A WORLD OF CONNECTIONS

Accedi ad Internet gratuitamente, con l'account del tuo social preferito, ed inserisci il PIN comunicato dal personale alla reception.

WhatsApp Login

Facebook Login

Google Login

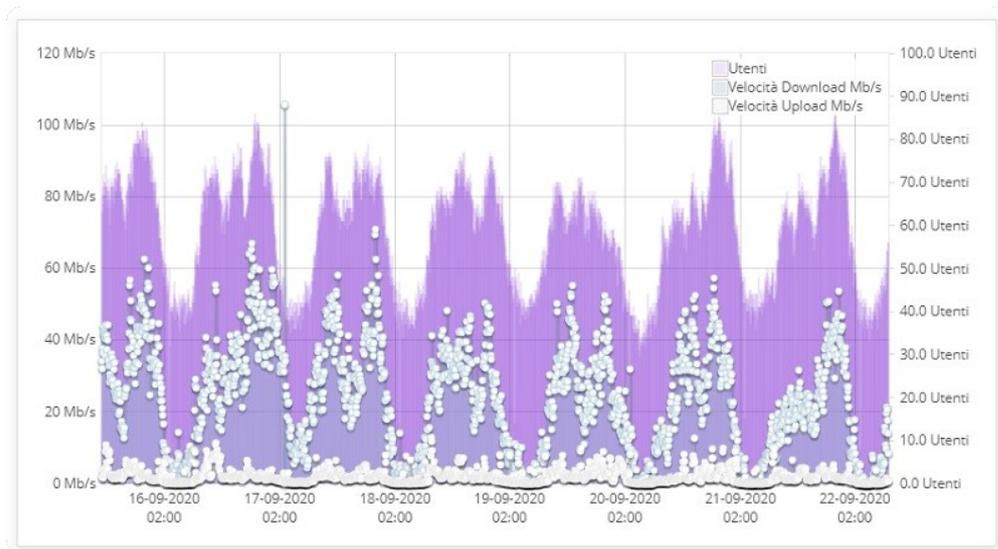
LinkedIn Login

[Perchè usare il Social Login?](#)



Smart WiFi

-- monitoraggio



- **Controllo storico traffico/utenti**
- Limiti velocità/tempo per dispositivi
- Monitoraggio access point
- White e black list
- **Email alert automatici** per offline dispositivo
- Statistiche di accesso giornaliera/mensili



Smart WiFi

-- landing

- **Geoportale** post login personalizzabile
- Smart Box **Prelogin**
- QR Code e Landing page ad hoc
- **Landing page** post login differenziabile per lingua
- Social Guestbook integrato con immagini (UCG – user generated content)



URUGUAY HOTEL HOTEL & RESORT

Fatti coccolare nella nostra SPA.

Un ambiente completamente rinnovato, a disposizione esclusiva dei nostri ospiti.

Siamo aperti **TUTTI I GIORNI**, dalle 15:00 alle 19:00.

Ricorda di prenotare per non dover attendere la disponibilità di una delle nostre ragazze.



Nate per offrire momenti di totale relax le nostre cabine massaggi sono moderne, funzionali ed eleganti.

Immergersi in un'atmosfera suggestiva è la premessa ideale per lasciarsi andare, sciogliere la muscolatura, godersi il trattamento beauty o il massaggio.



Prenota adesso per essere certo di poter usufruire di questa offerta.

Compila il form e sarai ricontattato entro brevissimo per una conferma definitiva.

Nome

Cognome

Indirizzo Email *

I dati inviati saranno trattati esclusivamente per la gestione della richiesta in oggetto.



Customer Satisfaction

-- post check in

Due automatismi via email e/o whatsapp* impostabili a “x minuti” dopo il primo login.

- **messaggio di “benvenuto”** all’ospite per cortesia e upselling servizi
- **richiesta feedback di prima impressione** con alert alla direzione nel caso di insoddisfazione di un ospite

GENTILE OSPITE

DA UNA PRIMA IMPRESSIONE, COME GIUDICA L'ACCOGLIENZA E LA CAMERA ASSEGNATA?

Il personale alla reception è a vostra disposizione per ogni domanda o eventuale necessità.

Siamo sempre molto attenti alla soddisfazione dei nostri Clienti. Le saremmo quindi veramente grati se volesse comunicarci da subito eventuali critiche o suggerimenti.



Gentile Ospite
il nostro Staff è a completa disposizione.

Cerchiamo di essere sempre molto attenti alla soddisfazione dei nostri Ospiti, ti saremmo quindi veramente grati se volessi comunicarci fin da subito la sua prima impressione.

Cliccando qui 

[http://sanranierihotel.inwya.com/ls.php?
ln=it&sh=295uj0](http://sanranierihotel.inwya.com/ls.php?ln=it&sh=295uj0)



Customer Satisfaction

-- post check-out

Identificazione del check-out dell'ospite e **invio di messaggio automatizzato e richiesta feedback!**

Reindirizzamento automatico dei clienti soddisfatti sui **portali di reputazione online** (per stimolare recensioni).

Sei già tornato alla vita di sempre?



Caro Ospite, all'Hotel Acquamarina di Igea Marina ti stiamo pensando. Siamo veramente felici di averti avuto con noi durante il tuo soggiorno al mare.

Augurandoci di rivederti presto per altri piacevoli momenti sulla spiaggia dorata

ti chiediamo:

si è rivelato tutto come desideravi?

Ripensa alla tua vacanza e clicca la tua emozione.

DELUSIONE

QUALCHE DUBBIO

SODDISFAZIONE

ENTUSIASMO!

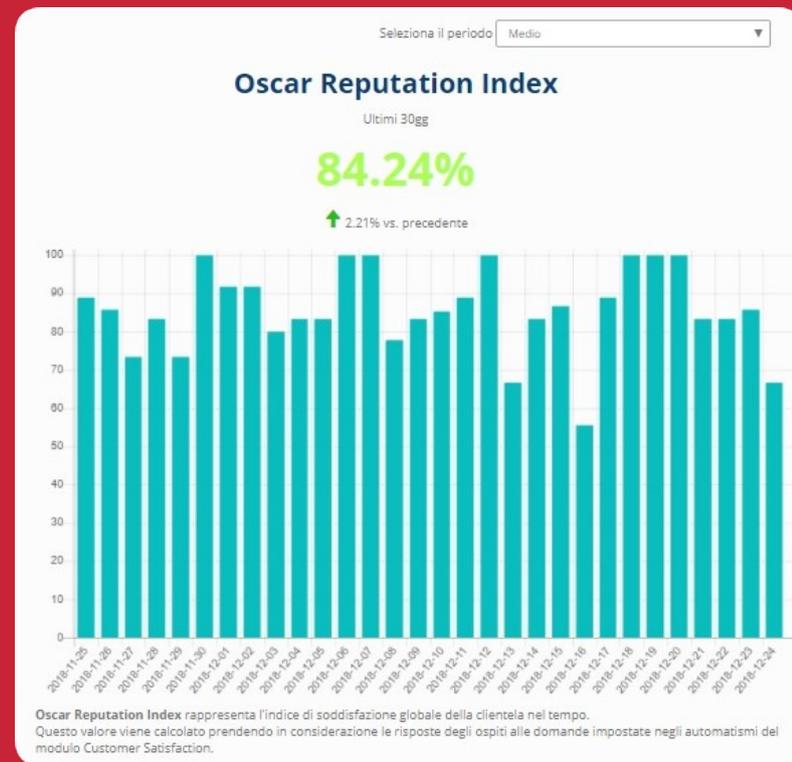


Customer Satisfaction

-- survey

Crea i sondaggi da inviare assieme alle comunicazioni automatiche di post check-in o followup, post check-out.

- Ricevi alert in caso di valutazione negativa
- Visualizza l'andamento della soddisfazione dell'ospite con **Oscar Reputation Index**





Revenue Automation

-- prestay

Connetti il tuo PMS per importare anagrafiche e info dei nuovi arrivi.

Automazione comunicazioni email e **whatsapp** su tre condizioni (trigger):

- a conferma prenotazione
- a cancellazione prenotazione
- prima dell'arrivo



Buongiorno Marco,
sono il risponditore automatico del Merigge.

Vi aspettiamo domani per il vostro Check-in dalle ore **14:30 alle 18:30**.

Il vostro parcheggio gratuito è il **14**, indicato sulla pensilina in alto del parcheggio.

Questo è il link della posizione del **Agriturismo Merigge** su Google Maps:
<https://goo.gl/maps/3EW5pjQnzTR8FU359>.

Dopo aver abilitato la chat e ricevuto il nuovo messaggio, rispondete scrivendo l'orario approssimativo del vostro arrivo e inviateci se potete le foto fronte e retro dei vostri documenti, per ...[Leggi di più](#)



Revenue Automation

-- in stay

Aumenta i **ricavi dai servizi ancillari** stimolando la domanda latente dell'ospite.

- Comunicazioni automatiche via email e/o whatsapp inviate **agli ospiti mentre soggiornano**
- Differenziate per profilo/lingua ed attivabili anche solo in specifici periodi dell'anno (es. Pasqua)





Revenue Automation

-- post service

Automatizza l'invio di comunicazioni ai tuoi clienti per **incentivarli a tornare e/o premiare i più fedeli.**

- Imposta un **coupon di sconto** come "Invito a tornare"
- Consenti il **passaparola** premiando "il cliente ricorrente"



URUGUAY HOTEL

HOTEL & RESORT

Gentile *|display_name|*,
ci manchi! È **passato già un po dall'ultima volta che sei stato con noi** e non vediamo l'ora di rivederti.

Ti ricordi i giorni piacevoli trascorsi da noi? Le attenzioni ricevute dal nostro staff? Torna a trovarci, che sia per un viaggio di lavoro o di piacere, siamo pronti ad accoglierti per farti trascorrere nuovamente momenti speciali!

Oggi vogliamo darti una ragione in più per farlo: **prenotando un soggiorno qui, avrai diritto a un codice sconto** che renderà la tua permanenza ancora più dolce Utilizza questo codice : "COMEBACK2023".

Ti aspettiamo!

A presto!

[Approfitta Del Nostro Codice Sconto](#)



Revenue Automation

-- whatsapp

Imposta le tue risposte automatizzate su **WhatsApp**, supera le domande ricorrenti e fornisci informazioni utili in tempo reale!

Richiedi la tua numerazione WhatsApp ad hoc per **un profilo personalizzato ed unico.**



☀️☀️☀️ Buongiorno dal Garda Trentino!

Sfoggia il paradiso e scopri la nostra terra di montagne e di laghi!

Preferisci il trekking oppure windsurf o vela?

Vuoi scoprire cosa puoi fare in inverno oppure magari le specialità della nostra cucina? Fammi sapere cosa preferisci...

22:33

Preferisco il surf

22:33 ✓



👍 Ottimo se ti piace il lago e gli sport d'acqua, questo è il tuo paradiso! Segui il link per scoprire di più:

<https://www.gardatrentino.it/it/outdoor/water-sport/sport-acquatici>



22:33



Revenue Automation

-- newsletter

Piattaforma di **Newsletter**
integrata con semplice ma
potente editor **Drag&Drop**.

Crea la tua newsletter
professionale in pochi minuti!

- Import utenti esterni
- 20mila invii/mese inclusi



**HURRY! THE 40% DISCOUNT ON
MONTICELLO EXPIRES TOMORROW!**

The most wonderful time of the year! Black Friday has arrived with many opportunities to grab.

Get up to 40% off wines, sparkling wines and extra virgin olive oil. Available until November 30th only. Don't miss the bargain!

Take advantage of the last two days of discounts!



LUIA 2008
Merlot I.G.T.



VILLA IL POZZO
Chianti



MONTICELLO
Chianti



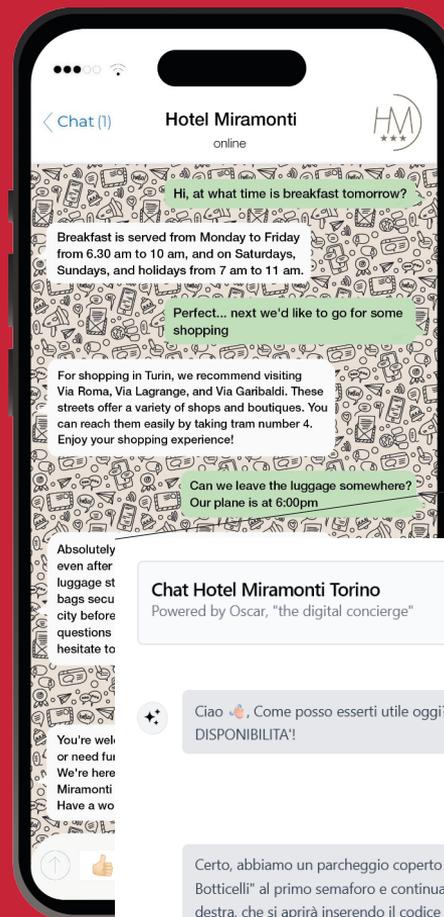
Aix Chatbot

-- intelligenza artificiale

L'intelligenza artificiale che dialoga per te, in maniera veloce ed efficace alle domande dei tuoi ospiti.

Risponde apprendendo dai tuoi contenuti.

Chatbot Web & WhatsApp
Multilingua nativo e disponibile 24h.



Aix Chatbot

-- intelligenza artificiale



Ogni punto di contatto è studiato per offrire un livello di assistenza appropriato e personalizzato in base alla situazione specifica dell'ospite.

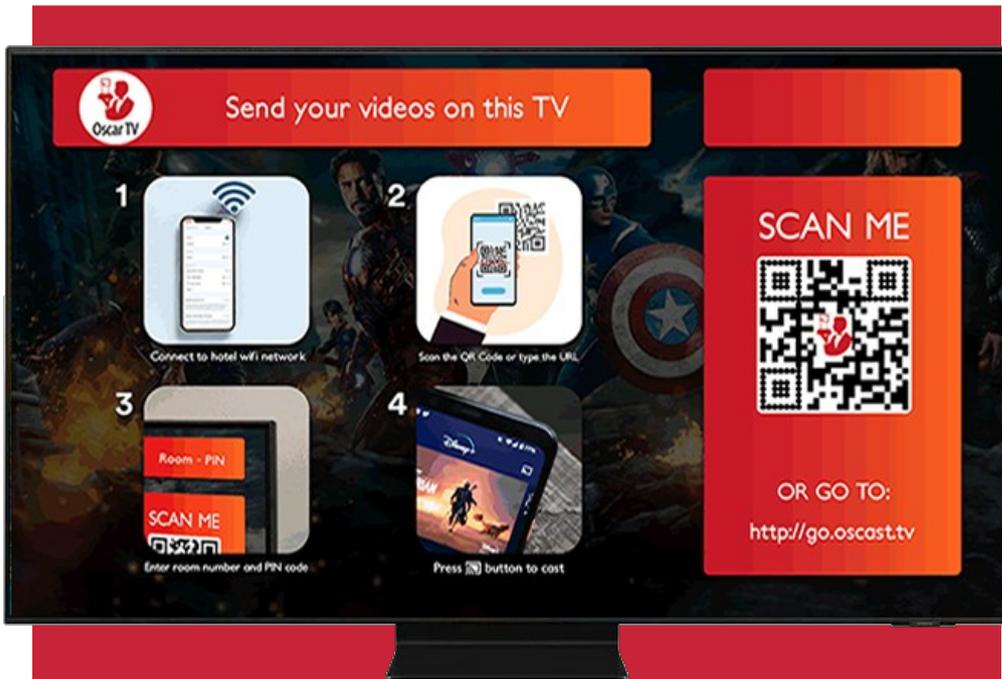


Aix può intercettare criticità, propone servizi aggiuntivi in modo proattivo (upselling) e canalizza le "richieste di azione".



TV

Rendi **realmente Smart** le TV delle camere.



L'ospite potrà così inviare i suoi contenuti/abbonamenti sul TV di camera.

- Controllo banda Internet TV
- Servizio **differenziante**
- Gratuito (per ospite) o **monetizzabile**
- Compatibile con tutte le TV e dispositivi Android, Apple
- Utilizzabile con **Netflix, Prime Video, Now TV, Dazn, Disney+, YouTube...**



Oscar Platform

-- where

Ampia **distribuzione** sul territorio italiano, e non solo!

Rete di rivenditori capillare

Piattaforma **GDPR** complaint

DPO → **dpo@inwya.com**



LISTINO APPARATI (costi di attivazione)



| Apparati | Oscar TV | Business | Fibra | | | | | | | Flash da remoto su Apparato MikroTik del cliente |
|--|--|---|---|---|---|--|---|--|---|---|
| Modello | *Chromecast | MikroTik hAP ac lite | MikroTik hAP ac2 | MikroTik hAP ac3 | MikroTik hAP ax3 | MikroTik L007UGS-RM | MikroTik RB4011IGS+RM | MikroTik RB1100AHx4 | MikroTik CCR2004-16G-2S+ | - |
| |  * da verificare disponibilità |  |  |  |  |  |  |  |  | |
| Limite MAX numero dispositivi contemporanei (si riferisce ai valori di picco gestibili dall'apparato - valore indipendente dalla licenza d'uso di Oscar) | | 200 | 200 | 200 | unlimited | 500 | 500 | unlimited | unlimited | - |
| Porte LAN | | 5 porte 10-100Mb/s | 5 porte 10-100-1000Mb/s | 5 porte 10-100-1000Mb/s | 5 porte 10-100-1000Mb/s Tutte quali 1 Porta WAN 2,5Gb 1 LAN POE OUT | 8 porte 10-100-1000Mb/s + 1 porta SFP 2,5Gb | 10 porte 10-100-1000Mb/s + 1 porta SFP+ 10Gb | 13 porte 10-100-1000Mb/s | 16 porte 10-100-1000Mb/s + 2 porte SFP+ 10Gb | - |
| WiFi | | Dual Band 2,4-5Ghz | Dual Band 2,4-5Ghz | Dual Band 2,4-5Ghz (2 antenne esterne) | Dual Band 2,4-5Ghz WiFi6 40% higher speed in the 5 GHz and up to 90% higher speed in the 2.4 GHz spectrum | - | - | - | - | - |
| Consigliato per | Hotel con servizio Oscar TV | Hotel, ristoranti e locali di piccole dimensioni con banda Internet disponibile non superiore a 100Mb | Hotel, ristoranti e locali di piccole e medie dimensioni con banda Internet disponibile superiore a 100Mb | Hotel, ristoranti e locali di piccole e medie dimensioni con banda Internet disponibile superiore a 100Mb e necessità di più ampia copertura WiFi | Hotel, ristoranti e locali di medie e grandi dimensioni con banda Internet disponibile superiore a 100Mb e necessità delle massime performance a livello WiFi | Hotel, ristoranti e locali di medie dimensioni con banda Internet disponibile fino a 500 Mb e necessità di maggior numero di dispositivi contemporanei | Hotel, ristoranti e locali di medie dimensioni con banda Internet disponibile fino a 1Gb ETHERNET o fino a 10Gb fibra (da dividere poi su porte da 1Gb) | Hotel, ristoranti e locali di grandi dimensioni con banda Internet disponibile fino a 1Gb e necessità di non avere limitazioni sul numero di dispositivi contemporanei | Hotel, ristoranti e locali di grandi dimensioni con banda Internet disponibile fino a 10Gb e necessità di non avere limitazioni sul numero di dispositivi contemporanei | - |
| Prezzo al pubblico (Iva esclusa) | 69,00 € | 79,00 € | 99,00 € | 149,00 € | 199,00 € | 199,00 € | 249,00 € | 399,00 € | 599,00 € | - |



| Inserire il numero camere | Canone | | | |
|-----------------------------|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 50 | 12 mesi | 8 mesi | 6 mesi | 4 mesi |
| Smart WiFi | € 434,00 | € 368,90 | € 336,35 | € 303,80 |
| Customer Satisfaction | € 334,00 | € 283,90 | € 258,85 | € 233,80 |
| Revenue Automation | € 384,00 | € 326,40 | € 297,60 | € 268,80 |
| Tutto Incluso (-10%) | € 1.036,80 | € 881,28 | € 803,52 | € 725,76 |
| Alx Chatbot | € 515,95 | € 438,56 | € 399,86 | € 361,17 |
| max messaggi/mese | 900 | | | |
| costo/mese | € 43,00 | | | |
| Oscar TV | € 689,00 | € 585,65 | € 533,98 | € 482,30 |

* → Campeggi ("camere equivalenti"=piazze/3)

** → Ostelli ("camere equivalenti"=postiletto/3)

*** → Comuni, Musei, Consorzi, Centri commerciali tbd

**** → In caso di Hotel + Ristorante, per il calcolo si aggiunge 10 camere al numero di camere della struttura ricettiva

***** **ATTENZIONE: Il servizio potrà essere sospeso nel caso si riscontri un utilizzo del servizio non conforme a quanto dichiarato in fase di attivazione**

Extra Lingue – una a scelta tra: cinese, russo, portoghese

Extra tre Lingue: cinese + russo + portoghese

Aggiunta 10% fino a massimo 100€

Aggiunta 15% fino a massimo 150€

LISTINO

RISTORANTI E LOCALI

(costi di attivazione)



| Ristorante-Locale piccolo | Canone | | | |
|--------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| | 12 mesi | 8 mesi | 6 mesi | 4 mesi |
| max 30 apparati/gg autenticati | | | | |
| Smart Wifi | € 199,00 | € 169,15 | € 154,23 | € 139,30 |
| Customer Satisfaction | € 100,00 | € 85,00 | € 77,50 | € 70,00 |
| Revenue Automation | € 200,00 | € 170,00 | € 155,00 | € 140,00 |
| Totale | € 499,00 | € 424,15 | € 386,73 | € 349,30 |
| Aix Chatbot (max 360 msg/mese) | € 228,00 | € 193,80 | € 176,70 | € 159,60 |

| Ristorante-Locale medio | Canone | | | |
|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| | 12 mesi | 8 mesi | 6 mesi | 4 mesi |
| max 100 apparati/gg autenticati | | | | |
| Smart Wifi | € 299,00 | € 254,15 | € 231,73 | € 209,30 |
| Customer Satisfaction | € 200,00 | € 170,00 | € 155,00 | € 140,00 |
| Revenue Automation | € 400,00 | € 340,00 | € 310,00 | € 280,00 |
| Totale | € 899,00 | € 764,15 | € 696,73 | € 629,30 |
| Aix Chatbot (max 700 msg/mese) | € 458,00 | € 389,30 | € 354,95 | € 320,60 |

| Ristorante-Locale grande | Canone | | | |
|---------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-----------------|
| | 12 mesi | 8 mesi | 6 mesi | 4 mesi |
| max 300 apparati/gg autenticati | | | | |
| Smart Wifi | € 399,00 | € 339,15 | € 309,23 | € 279,30 |
| Customer Satisfaction | € 300,00 | € 255,00 | € 232,50 | € 210,00 |
| Revenue Automation | € 600,00 | € 510,00 | € 465,00 | € 420,00 |
| Totale | € 1.299,00 | € 1.104,15 | € 1.006,73 | € 909,30 |
| Aix Chatbot (max 1000 msg/mese) | € 698,00 | € 593,30 | € 540,95 | € 488,60 |

| Stagionali: | | Note |
|---------------|---------------|--|
| Canone 8 mesi | 15% sconto | frazionabili al massimo in due stagionalità (invernale - estiva) |
| Canone 6 mesi | 22,50% sconto | non frazionabile - a scadenza si disattiva in automatico |
| Canone 4 mesi | 30% sconto | non frazionabile - a scadenza si disattiva in automatico |

* → Il numero massimo di apparati autenticati giornalmente non è un limite tecnico imposto dall'apparato. La piattaforma Oscar opera però dei controlli periodici per verificare se il cliente rimane mediamente entro i limiti della licenza

** → Oltre 300 apparati autenticati tbd

*** **ATTENZIONE:** Il servizio potrà essere sospeso nel caso si riscontri un utilizzo del servizio non conforme a quanto dichiarato in fase di attivazione

Extra Lingue – una a scelta tra: cinese, russo, portoghese

Extra tre Lingue: cinese + russo + portoghese

Aggiunta 10% fino a massimo 100€

Aggiunta 15% fino a massimo 150€